




## CLEN

 Une identité forte

 Une démarche industrielle

 Qualité et développement durable

 Un service de proximité

 Nos références

 CLEN SOFT

 Accueil

 Télécharger le pdf



# CLEN

## Un projet industriel au service du tertiaire

4 activités pour 1 offre globale unique

Des moyens financiers à la hauteur de nos ambitions

Société française située dans le Val de Loire, région classée depuis le 30 novembre 2000 au patrimoine mondial de l'UNESCO, au coeur d'un parc régional naturel CLEN s'est engagé dès ses débuts dans une démarche résolument industrielle au service de l'innovation, respectueuse de l'environnement.

Depuis 45 ans, CLEN s'est spécialisée dans l'étude, la production et l'aménagement des espaces bureaux. Son histoire est marquée par la vision de son créateur, M. Claude Catelas. En 1963, il invente le tiroir CLEN, 1<sup>er</sup> brevet de la société, destiné à rationaliser et faciliter le classement dans l'entreprise. En 1984, CLEN fait ses premiers pas dans le monde du bureau et remporte avec le mobilier système Polyandre, le Concours International pour la création de nouveaux meubles de bureaux. Dans la foulée, le Ministère des Finances lui confie l'aménagement de ses bureaux (2000 postes de travail). Depuis, CLEN a développé ses activités, pour renforcer son positionnement sur le marché et proposer aux entreprises une offre globale unique.




## CLEN

 Une identité forte

 Une démarche industrielle

 Qualité et développement durable

 Un service de proximité

 Nos références

 CLEN SOFT

 Accueil

 Télécharger le pdf

Au fil des ans, CLEN a enrichi ses collections pour proposer une offre globale unique et cohérente aux entreprises. Cette démarche ambitieuse et volontaire lui permet de répondre avec pertinence aux utilisateurs les plus exigeants.

Consciente que l'aménagement des espaces de travail, le partage et la structuration de l'information dans l'entreprise sont des éléments clés de la réussite, CLEN n'a de cesse d'ouvrir de nouvelles voies pour apporter aux hommes les moyens de leurs ambitions.

# CLEN

Un projet industriel au service du tertiaire

**4 activités pour 1 offre globale unique**

Des moyens financiers à la hauteur de nos ambitions



Mobilier - système et d'aménagement CLEN



Classement CLEN



Environnement du poste de travail Manade



Mobiliers standard disponibles sur stock Columbia



**CLEN**

- Une identité forte
- Une démarche industrielle
- Qualité et développement durable
- Un service de proximité
- Nos références
- CLEN SOFT

- Accueil
- Télécharger le pdf

Le chiffre d'affaires de CLEN est en constante progression, résultat d'une gestion saine, pérenne et tournée vers l'avenir.

Grâce à ses résultats financiers, CLEN met en œuvre les processus industriels les + modernes, pour garantir le meilleur produit au meilleur prix.

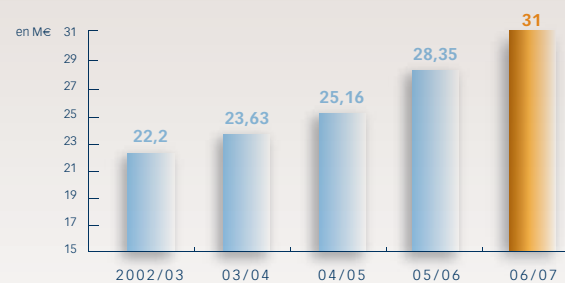
# CLEN

Un projet industriel au service du tertiaire

4 activités pour 1 offre globale unique

**Des moyens financiers à la hauteur de nos ambitions**


ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES CLEN S.A.



Notre rapport annuel est disponible sur simple demande.



 CLEN

 **Une identité forte**

 Une démarche industrielle

 Qualité et développement durable

 Un service de proximité

 Nos références

 CLEN SOFT

 Accueil

 Télécharger le pdf

### **Un monde qui change**

En quelques décennies, le visage de l'entreprise a changé : les modes d'organisation deviennent source de productivité et l'information devient une ressource au même titre que la matière. CLEN a su très tôt mener une réflexion poussée sur ce phénomène et développer des solutions innovantes pour adapter les espaces bureaux aux besoins nouveaux des entreprises.

## Une identité forte

Nos convictions


Nos engagements


### **Nos facultés d'adaptation détermineront notre réussite**

Dès ses débuts, CLEN a fait le choix de l'intégration. Cette stratégie repose sur le développement d'un parc d'outils ultramodernes pour réaliser en propre la transformation de tous les matériaux utilisés dans la fabrication de ses produits. L'autonomie ainsi gagnée permet de faire progresser le produit et de prolonger son cycle de vie. Maîtriser la chaîne de l'idée au produit est à la fois un formidable encouragement à la créativité pour ses équipes et un atout indéniable sur un marché très concurrentiel.





 CLEN

 **Une identité forte**

 Une démarche industrielle

 Qualité et développement durable

 Un service de proximité

 Nos références

 CLEN SOFT

 Accueil

 Télécharger le pdf

### Travailler dans le respect de chacun

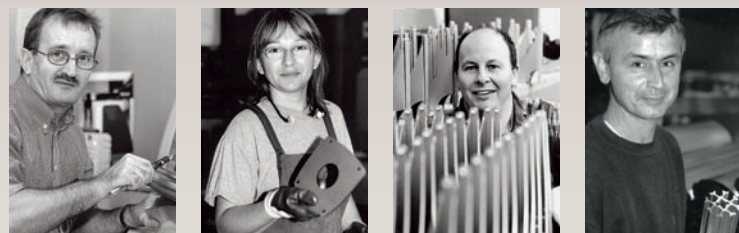
Le dynamisme et le succès de CLEN reposent sur l'implication et l'ambition des hommes qui la composent. Consciente que les compétences, la motivation, et la volonté des individus sont les principaux vecteurs de la réussite, CLEN encourage l'esprit d'initiative, et veille à l'accomplissement de chacun à travers un projet commun :

CLEN est convaincue qu'il n'y a de succès durable possible sans la réussite conjointe d'un projet économique et d'un projet humain.

## Une identité forte

Nos convictions

Nos engagements



### Produire dans le respect de la nature

Toute activité industrielle responsable doit aujourd'hui s'accompagner de modes de production respectueux de l'environnement si l'on souhaite assurer la pérennité de nos modes de vie.

C'est pourquoi CLEN s'est engagée dans une démarche de certification ISO 14001, obtenue en 2007.

### être digne de la confiance de nos clients

Le dynamisme et le succès de CLEN reposent sur l'implication forte de ses partenaires distributeurs ainsi que de ses collaborateurs. La politique d'entreprise de CLEN, basée sur la confiance et le professionnalisme, lui permet de garantir un niveau de prestations élevé à chaque étape, avec pour objectif ultime la satisfaction de l'acheteur utilisateur :

- conseil en aménagement
- accompagnement dans la prise de décision achat
- garantie sur la conception, les modes de production et la qualité de nos produits
- Maîtrise des coûts
- respect de nos engagements en terme de délai
- écoute et service de proximité

**Notre démarche est certifiée ISO 9001 depuis 2001.**



-  CLEN
-  Une identité forte
-  **Une démarche industrielle**
-  Qualité et développement durable
-  Un service de proximité
-  Nos références
-  CLEN SOFT

-  Accueil
-  Télécharger le pdf

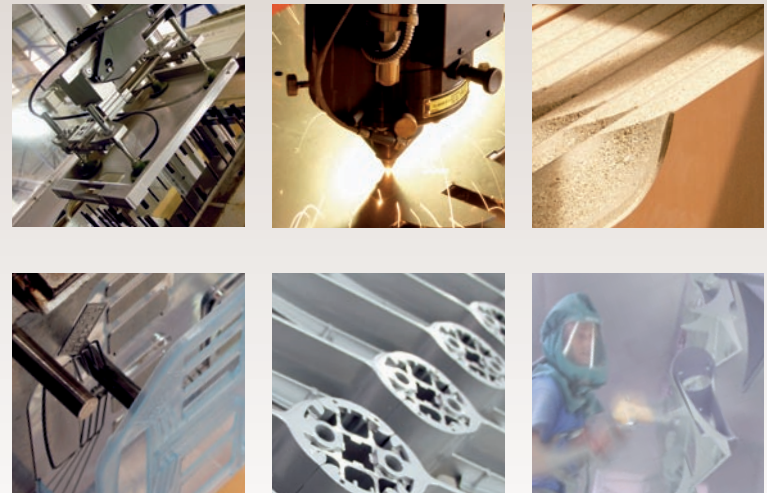
CLEN dispose de deux usines de production sur une surface de 21 000 m<sup>2</sup>. Grâce à un parc d'outils numériques ultramodernes, CLEN maîtrise la transformation de matériaux très diversifiés : acier, bois, plastique, polyuréthane, aluminium, polymères ...

Notre connaissance des matériaux et des techniques, nous permet de perfectionner chaque jour nos créations industrielles, d'être plus réactifs aux demandes spécifiques de nos clients. L'intégration de l'ensemble de ces techniques nous permet également de nous engager sur la qualité de nos produits.

## Une démarche industrielle

Un outil de production multimatière

Une innovation en temps réel





-  CLEN
-  Une identité forte
-  **Une démarche industrielle**
-  Qualité et développement durable
-  Un service de proximité
-  Nos références
-  CLEN SOFT

-  Accueil
-  Télécharger le pdf

# Une démarche industrielle

Un outil de production multimatière

**Une innovation en temps réel**

## Une stratégie

L'innovation est au coeur du projet industriel de CLEN, depuis ses origines : Issu d'un cabinet d'organisation du travail (Études et réalisation Claude Catelas), CLEN propose depuis près de 45 ans de nouveaux concepts produits pour faciliter le travail et améliorer le confort de l'homme au bureau. Signe de son dynamisme, CLEN dépose régulièrement des brevets.

Les produits CLEN sont le fruit d'une réflexion profonde sur les évolutions du monde du travail, d'une recherche technologique avancée, et d'un esprit créatif aiguisé.

*Une innovation en temps réel / une stratégie :*

Tiroir CLEN	Mobilier Polyandre	Mobilier Hélice	Lampe ISOS	Numoclass
1963	1984	1997	2000	2008

## Des hommes passionnés

CLEN est composée d'hommes et de femmes passionnés et motivés qui ont pour objectif de concevoir des produits de haut niveau alliant design, technicité et qualité.

- Les bureaux d'études CLEN assurent la création produit ainsi que l'étude des projets d'aménagement en synergie avec ses partenaires.
- CLEN travaille régulièrement avec des cabinets extérieurs, qui contribuent ainsi à l'enrichissement et la diversité de son offre .

La maîtrise de la chaîne du concept au produit est un des atouts majeurs de CLEN, qui en fait une entreprise unique, autonome et dynamique.

## Une culture d'entreprise

Le LEB (laboratoire Espace Bureau), siège social de CLEN, a été installé dans le cadre de ses recherches. Il s'agit d'un vaste plateau aménagé avec les toutes dernières générations de produits qui sont ainsi testées en utilisation réelle.

Notre site de Saint Benoît la Forêt est ouvert au public.





-  CLEN
-  Une identité forte
-  Une démarche industrielle
-  **Qualité et développement durable**
-  Un service de proximité
-  Nos références
-  CLEN SOFT

-  Accueil
-  Télécharger le pdf

### Une démarche qualité certifiée

CLEN s'est engagée depuis 1999 dans une démarche qualité qui a abouti à sa certification ISO 9001 en 2001.

Production, innovation et qualité ont toujours été des préoccupations majeures chez CLEN, car ce sont les 3 piliers sur lesquels repose la pérennité de l'entreprise et la satisfaction client.

**A travers sa politique qualité, CLEN s'engage à :**

- **Garantir des produits conformes aux exigences de ses clients,**
- **Adopter une méthodologie rigoureuse pour assurer la qualité de l'organisation de l'ensemble de ses processus ( production, achat, commercial, livraisons et SAV ...)**
- **Tenir ses engagements en terme de délai,**
- **Maîtriser ses coûts de production**
- **Appliquer le principe de l'amélioration continue.**

## Qualité et développement

### La politique Qualité

Clen et le développement durable

La norme ISO 9001 est un référentiel pour les clients et une source de progrès pour CLEN .


### Une sélection rigoureuse des fournisseurs

CLEN donne priorité à des fournisseurs qui sont eux mêmes certifiés ISO 9001 et ISO 14001.

Parce que la qualité des matières premières conditionne la qualité des produits fabriqués, CLEN opère une sélection très rigoureuse de ses fournisseurs et cherche à établir des partenariats dans la durée, basés sur le professionnalisme, la confiance et le respect mutuel.





 CLEN

 Une identité forte

 Une démarche industrielle

 **Qualité et développement durable**

 Un service de proximité

 Nos références

 CLEN SOFT

 Accueil

 Télécharger le pdf

# Qualité et développement

La politique Qualité

Clen et le développement durable

## Une démarche environnementale certifiée

Répondre aux besoins des générations du présent sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs. C'est dans cet état d'esprit que CLEN s'est engagée dans une démarche de certification ISO 14001, obtenue en 2007.

L'implication et l'engagement de tout le personnel permet à CLEN de respecter les objectifs environnementaux qu'elle s'est fixés :

- strict respect de la réglementation
- réduction des impacts environnementaux
- maîtrise des consommations

## Une industrialisation maîtrisée

CLEN a fait le choix de maîtriser l'ensemble des techniques nécessaires à la production, en refusant l'externalisation de ses activités. Une attitude responsable pour préserver l'environnement : limiter les émissions polluantes liées au transport.

## Des produits préservant l'avenir

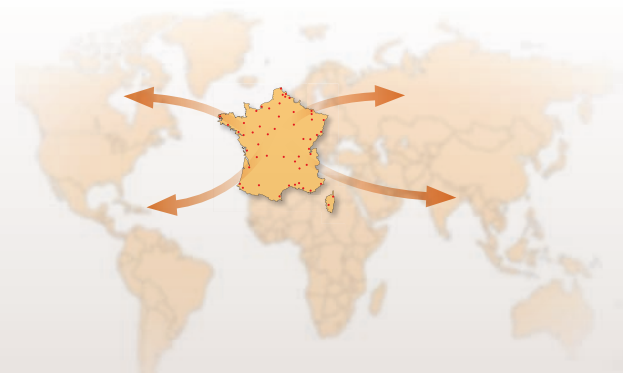
CLEN a fait le choix de maîtriser l'ensemble des techniques nécessaires à la production, en refusant l'externalisation de ses activités. Une attitude responsable pour préserver l'environnement : limiter les émissions polluantes liées au transport.

## Une utilisation responsable des ressources naturelles

La chaîne d'approvisionnement des panneaux bois, qui constituent l'un des principaux postes d'achat de CLEN, est certifiée PEFC : Programme Européen des Forêts Certifiées. Ce programme assure que le produit acheté est fabriqué avec du bois issu de forêts certifiées, gérées selon des normes environnementales, sociales et économiques strictes. CLEN, implantée au coeur d'une forêt domaniale y est particulièrement sensible. L'outil de production permet en outre de minimiser les chutes de matières par une imbrication des pièces au plus juste.

Dans le domaine de l'énergie, CLEN a souscrit le contrat KWH Équilibre d'EDF, qui garantit que 21 % de l'énergie consommée est renouvelable.





En France, CLEN s'appuie sur un réseau d'une centaine de partenaires distributeurs. Ce réseau apporte un conseil et un service de proximité aux utilisateurs. Cette politique, basée sur la confiance et le professionnalisme, permet de garantir un niveau de prestations élevé lors d'aménagement d'espaces bureau.

## Un service de proximité


### Un réseau de distributeurs spécialisés

Le respect de nos engagements, une priorité

Notre soutien à la mise en oeuvre de vos projets

Aujourd'hui, la marque est présente sur 4 continents. CLEN livre régulièrement plus de 25 pays. La relation commerciale avec ses partenaires est basée sur la confiance, l'envie de travailler ensemble, la compétence et la connaissance du marché.


La participation au salon international ORGATEC qui a lieu à Cologne (Allemagne) tous les 2 ans est un point fort de notre activité commerciale. Nos partenaires participent eux aussi à de nombreuses manifestations commerciales dans leur propre pays et se font ainsi le relais de notre marque et de notre savoir faire.

 CLEN

 Une identité forte

 Une démarche industrielle

 Qualité et développement durable

 **Un service de proximité**

 Nos références


 CLEN SOFT

 Accueil

 Télécharger le pdf



-  CLEN
-  Une identité forte
-  Une démarche industrielle
-  Qualité et développement durable
-  **Un service de proximité**
-  Nos références
-  CLEN SOFT

-  Accueil
-  Télécharger le pdf



## Un service de proximité

Un réseau de distributeurs spécialisés

**Le respect de nos engagements, une priorité**

Notre soutien à la mise en œuvre de vos projets

Pour soutenir l'action commerciale de nos partenaires distributeurs, CLEN s'engage dans une politique stricte de respect des délais de livraison.

Pour y satisfaire, nous avons mis en place 2 centres logistiques à Saint Benoît la Forêt (37) et Collégien (77) sur une surface totale de 12500 m<sup>2</sup>.

La traçabilité de nos colis est assurée par un système à code barre.

Une gestion de production performante, associée à la gestion commerciale nous permet d'obtenir une forte productivité et contribue à la réduction de nos délais de livraison.



-  CLEN
-  Une identité forte
-  Une démarche industrielle
-  Qualité et développement durable
-  **Un service de proximité**
-  Nos références
-  CLEN SOFT

-  Accueil
-  Télécharger le pdf



## Un service de proximité


Un réseau de distributeurs spécialisés

Le respect de nos engagements, une priorité

**Notre soutien à la mise en œuvre de vos projets**

Pour les projets importants, des équipes de monteurs CLEN ont été constituées. Elles peuvent intervenir en France, comme à l'étranger en synergie avec notre réseau de distributeurs spécialisés.



 CLEN

 Une identité forte

 Une démarche industrielle

 Qualité et développement durable

 Un service de proximité

 **Nos références**

 CLEN SOFT

 Accueil

 Télécharger le pdf

Le travail et l'implication de chacun, notre volonté à tous de réussir, de progresser et d'offrir un produit unique, fruit de notre expérience, de notre savoir faire industriel et commercial nous a permis de remporter de francs succès auprès d'un certain nombre d'institutions bancaires, d'administrations et de grands groupes privés, dont voici quelques exemples :

Le Ministère des Finances, Le ministère de la Justice, La Gendarmerie Nationale, France Télécom, Canal +, Le Parlement Européen, L'Aérospatiale, La Poste...

## Nos références

Au delà de ces références prestigieuses, CLEN a su, en s'entourant de partenaires et de distributeurs proches du tissu local, diffuser ses produits au cœur de la société française. C'est là notre plus grande réussite, notre plus grand motif de fierté. Après avoir visité notre site, regardez autour de vous : dans les administrations, cabinets de médecins, hôpitaux, sur votre lieu de travail... Vous reconnaîtrez probablement nos produits.





Complément indispensable aux produits de classement CLEN, le logiciel CLEN SOFT vous permettra de mieux vous organiser et de gagner un temps précieux.

L'aide en ligne favorisera votre apprentissage. Les états disponibles vous aideront pour votre classement, même ordinateur éteint. Ce logiciel peut être installé en monoposte ou en réseau pour être utilisé par l'ensemble des utilisateurs d'une organisation.

Vous pouvez commander le logiciel sur la page contact ou le télécharger ici :

## CLEN Soft



CLEN

Une identité forte

Une démarche industrielle

Qualité et développement durable

Un service de proximité

Nos références

**CLEN SOFT**

Accueil

Télécharger le pdf

### CLEN SOFT met en œuvre les fonctionnalités suivantes :



#### Administrer

##### Décrivez votre organisation

Accès sécurisé par mot de passe. Gérez les services et les utilisateurs. Donnez des droits de classement et de recherche.



#### Organiser

##### Organisez vos armoires

Décrivez votre environnement de travail en créant vos dossiers. L'indexation numérique optimise votre organisation.



#### Classifier

##### Classez vos documents encore plus efficacement

Lors du classement d'un document, renseignez ses caractéristiques (titre, désignation, auteur, etc.) et affectez un dossier. Associez si vous le souhaitez d'éventuels mots clés et le fichier informatique correspondant au document.



#### Rechercher

##### Retrouvez directement vos documents

Retrouvez facilement vos documents dans la recherche arborescente des dossiers ou grâce au moteur de recherche. Visualisez instantanément le fichier informatique associé.



#### Imprimer

##### Personnalisez et imprimez vos étiquettes

Les codes et/ou les désignations des dossiers peuvent être imprimés sur des planches d'étiquettes autocollantes, en vélin blanc ou transparentes, spécialement conçues par CLEN. Différents paramètres (choix de police, taille, cadrage...) permettent à l'utilisateur d'obtenir le meilleur résultat.

Tous droits réservés NOVEMBRE 2007.

**Compatible PC système Windows uniquement**

